

Informativa sulla privacy del Gruppo staBOO

Versione del 27 novembre 2023

Nella presente informativa sulla privacy, noi, staBOO Holding AG (CHE-110.054.647), con sede a Feusisberg, e staBOO Distribution AG (CHE-220.487.008), con sede a Basilea (di seguito congiuntamente staBOO, Gruppo staBOO, noi o ci), illustriamo come raccogliamo e altrimenti trattiamo i dati personali. La presente non costituisce una descrizione esaustiva; specifiche fattispecie possono essere disciplinate da altre dichiarazioni sulla privacy, condizioni generali di contratto o documenti analoghi. Per dati personali si intendono tutte le informazioni riferite a una persona determinata o determinabile.

Se ci fornite dati personali di altre persone (ad es. familiari, dati di colleghi di lavoro), vi preghiamo di assicurarvi che tali persone siano a conoscenza della presente informativa sulla privacy e di trasmetterci i loro dati personali solo se siete autorizzati a farlo e se tali dati sono corretti.

La presente informativa sulla privacy è strutturata in conformità ai requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea («GDPR»), della Legge svizzera sulla protezione dei dati («LPD») e della Legge svizzera sulla protezione dei dati riveduta («nLPD»). Se e in che misura tali leggi siano applicabili dipende tuttavia dal singolo caso.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO / RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI / RAPPRESENTANTE

Responsabile per i trattamenti di dati qui descritti è Konstantin Templeton, staBOO Holding AG, Alte Gasse 6, 8834 Schindellegi, salvo diversa indicazione nel singolo caso. Per qualsiasi questione in materia di protezione dei dati potete contattarci al seguente indirizzo, valido per tutte le società del Gruppo staBOO (vi preghiamo, ove possibile, di indicare a quale società vi riferite).

staBOO Holding AG
Konstantin Templeton
Alte Gasse 6
8834 Schindellegi
konstantin.templeton@staboo.ch

2. RACCOLTA E TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Trattiamo principalmente i dati personali che riceviamo dai nostri clienti e da altri partner commerciali nell'ambito dei nostri rapporti d'affari, nonché da altre persone coinvolte, oppure che raccogliamo dagli utenti nel corso della gestione dei nostri siti web, applicazioni e altri servizi.

Ove consentito, attingiamo determinati dati anche da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registri delle esecuzioni, registri fondiari, registri di commercio, stampa, internet) o li riceviamo da altre società del Gruppo staBOO, da autorità e da altri terzi (ad es. agenzie di informazioni commerciali, intermediari di indirizzi). Oltre ai dati che ci fornite direttamente, le categorie di dati personali che riceviamo da terzi su di voi comprendono, in particolare, informazioni da registri pubblici, informazioni acquisite nell'ambito di procedimenti amministrativi e giudiziari, informazioni in relazione alle vostre funzioni e attività professionali (ad esempio per consentirci, con il vostro contributo, di concludere ed eseguire affari con il vostro datore di lavoro), informazioni che vi riguardano in corrispondenza e colloqui con terzi, informazioni sulla solvibilità (qualora intrattiamo affari direttamente con voi), informazioni che ci forniscono persone della vostra cerchia (familiari, consulenti, rappresentanti legali, ecc.) per consentirci di concludere o eseguire contratti con voi o coinvolgendo voi (ad es. referenze, indirizzo per consegne, procure, indicazioni per il rispetto di prescrizioni di legge come la lotta al riciclaggio e le restrizioni all'esportazione, informazioni di banche, assicurazioni, partner di distribuzione e altri partner contrattuali su prestazioni rese o ricevute da voi (ad es. pagamenti effettuati, acquisti effettuati)), informazioni sulla vostra persona da media e internet (ove appropriato nel caso concreto, ad es. nell'ambito di una candidatura, rassegna stampa, marketing/vendite, ecc.), i vostri indirizzi ed eventuali interessi e ulteriori dati sociodemografici (per il marketing), dati relativi all'utilizzo del sito web (ad es. indirizzo IP, indirizzo MAC dello smartphone o del computer, dati relativi al vostro dispositivo e alle relative impostazioni, cookie, data e ora della visita, pagine e contenuti consultati, funzioni utilizzate, sito web di provenienza, dati di geolocalizzazione).

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASI GIURIDICHE

Utilizziamo i dati personali da noi raccolti principalmente per concludere ed eseguire i nostri contratti con clienti e partner commerciali, in particolare nell'ambito dell'importazione, esportazione e commercio di materiali da costruzione e merci di ogni genere con i nostri clienti, nonché per l'acquisto di prodotti e servizi dai nostri fornitori e subappaltatori, nonché per adempiere ai nostri obblighi di legge in Svizzera e all'estero. Se operate per uno di tali clienti o partner commerciali, in tale veste anche i vostri dati personali potranno naturalmente essere coinvolti.

Inoltre, ove consentito e ci appaia opportuno, trattiamo i vostri dati personali e quelli di altre persone anche per le seguenti finalità, alle quali noi (e talvolta anche terzi) abbiamo un legittimo interesse coerente con la finalità:

- Offerta e ulteriore sviluppo delle nostre offerte, servizi, siti web e altre piattaforme su cui siamo presenti;
- Comunicazione con terzi e gestione delle relative richieste (ad es. candidature, richieste dei media);
- Verifica e ottimizzazione di procedure di analisi del fabbisogno per il contatto diretto con i clienti, nonché raccolta di dati personali da fonti pubblicamente accessibili a fini di acquisizione di clienti;
- Pubblicità e marketing (compresa l'organizzazione di eventi), salvo che vi siate opposti all'utilizzo dei vostri dati (qualora vi inviamo pubblicità in qualità di clienti esistenti, potete opporvi in qualsiasi momento; in tal caso vi inseriremo in una lista di blocco contro ulteriori invii pubblicitari);
- Ricerca di mercato e di opinione, monitoraggio dei media;
- Esercizio di pretese legali e difesa in connessione con controversie giudiziarie e procedimenti amministrativi;
- Prevenzione e accertamento di reati e altri comportamenti scorretti (ad es. svolgimento di indagini interne, analisi dei dati per la prevenzione delle frodi);
- Garanzia delle nostre operazioni, in particolare dell'IT, dei nostri siti web, applicazioni e altre piattaforme;
- Videosorveglianza per la tutela del diritto domiciliare e altre misure di sicurezza IT, edilizia e impiantistica e di tutela dei nostri collaboratori e di altre persone, nonché di valori a noi appartenenti o affidati (ad es. controlli accessi, registri visitatori, scanner di rete e mail, registrazioni telefoniche);
- Acquisto e vendita di rami d'azienda, società o parti di società e altre operazioni societarie, e in tale contesto trasmissione di dati personali, nonché misure di gestione aziendale e, ove necessario, per il rispetto di obblighi legali e regolatori e di prescrizioni interne di staBOO.

Qualora ci abbiate prestato il consenso al trattamento dei vostri dati personali per determinate finalità (ad esempio iscrivendovi alla newsletter o autorizzando un controllo sui precedenti), trattiamo i vostri dati personali nei limiti e sulla base di tale consenso, qualora non disponiamo di altra base giuridica e ne abbiamo necessità. Un consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento; ciò non incide tuttavia sui trattamenti già effettuati.

4. COOKIE / TRACKING E ALTRE TECNOLOGIE IN RELAZIONE ALL'USO DEL NOSTRO SITO WEB

Sui nostri siti web utilizziamo tipicamente "cookie" e tecnologie analoghe che permettono di identificare il vostro browser o dispositivo. Un cookie è un piccolo file inviato al vostro computer o memorizzato automaticamente dal browser utilizzato sul vostro computer o dispositivo mobile quando visitate il nostro sito web. Quando rivisitate il sito, possiamo riconoscerci anche se non sappiamo chi siete. Oltre ai cookie utilizzati solo per la durata di una sessione e cancellati al termine della visita ("cookie di sessione"), i cookie possono essere utilizzati per memorizzare impostazioni utente e altre informazioni per un determinato periodo (ad es. due anni) ("cookie permanenti"). Potete tuttavia configurare il vostro browser in modo da rifiutare i cookie, conservarli solo per una sessione o cancellarli anticipatamente. La maggior parte dei browser è preimpostata per accettare i cookie. Utilizziamo cookie permanenti affinché possiate memorizzare le impostazioni utente (ad es. lingua, autologin), affinché possiamo capire meglio come utilizzate le nostre offerte e i nostri contenuti, e affinché possiamo mostrarvi offerte e pubblicità su misura per voi (anche su siti web di altre aziende; queste tuttavia non vengono a sapere chi siete da noi, ammesso che lo sappiamo, poiché vedono solo che sul loro sito si trova lo stesso utente che è stato anche su una determinata pagina del nostro sito. Alcuni cookie sono impostati da noi, altri da partner contrattuali con cui collaboriamo. Se bloccate i cookie, alcune funzionalità (ad es. la scelta della lingua) potrebbero non essere più disponibili.

Utilizzando i nostri siti web e prestando il consenso a ricevere newsletter e altre e-mail di marketing, acconsentite all'impiego di tali tecnologie. Qualora non lo desideriate, dovete configurare di conseguenza il vostro browser e/o programma di posta elettronica.

Sui nostri siti web utilizziamo talvolta Google Analytics o servizi analoghi. Si tratta di un servizio di terzi che possono trovarsi in qualsiasi paese (nel caso di Google Analytics si tratta di Google Ireland (con sede in Irlanda), che si avvale di Google LLC (con sede negli USA) come responsabile del trattamento (entrambi «Google»), www.google.com), con il quale possiamo misurare e analizzare l'utilizzo del sito (in forma non personale). A tale scopo vengono utilizzati anche cookie permanenti impostati dal fornitore. Abbiamo configurato il servizio in modo che gli indirizzi IP dei visitatori provenienti dall'Europa siano abbreviati prima della trasmissione negli USA e non possano quindi essere rintracciati. Abbiamo disattivato le impostazioni «Condivisione dati» e «Signals». Sebbene si possa ritenere che le informazioni che condividiamo con Google non siano per Google dati personali, è possibile che Google possa trarre da tali dati, per finalità proprie, conclusioni sull'identità dei visitatori, creare profili personali e collegare tali dati agli account Google di tali persone. Se vi siete registrati presso il fornitore, esso vi conosce. In tal caso il trattamento dei vostri dati personali da parte del fornitore avviene sotto la sua responsabilità in base alle sue norme sulla privacy. Il fornitore ci comunica esclusivamente come viene utilizzato il rispettivo sito web (nessuna informazione personale su di voi).

5. COMUNICAZIONE DEI DATI E TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito delle nostre attività commerciali e per le finalità di cui al punto 3, ove consentito e ci appaia opportuno, comunichiamo dati anche a terzi, sia perché li trattino per noi, sia perché li utilizzino per finalità proprie. Si tratta in particolare dei seguenti soggetti:

- nostri fornitori di servizi (all'interno del Gruppo staBOO e all'esterno, ad es. banche, assicurazioni), inclusi responsabili del trattamento (come ad es. fornitori IT);
- rivenditori, fornitori, subappaltatori e altri partner commerciali;
- clienti;
- autorità nazionali ed estere, uffici amministrativi o tribunali;
- media;
- il pubblico, inclusi visitatori dei siti web e dei social media;
- concorrenti, organizzazioni di settore, associazioni, organizzazioni e altri organismi;
- acquirenti o interessati all'acquisto di rami d'azienda, società o altre parti del Gruppo staBOO;
- altre parti in procedimenti legali potenziali o effettivi;
- altre società del Gruppo staBOO;

tutti collettivamente destinatari.

Tali destinatari si trovano in parte in Svizzera, ma possono trovarsi ovunque nel mondo. In particolare, dovete aspettarvi che i vostri dati siano trasmessi in tutti i paesi in cui il Gruppo staBOO è rappresentato tramite società del gruppo, succursali o altri uffici (in particolare in Vietnam) nonché in altri paesi d'Europa, Asia e negli USA, in cui si trovano i fornitori di servizi da noi utilizzati (come ad es. Microsoft, SAP, Amazon).

Se un destinatario si trova in un paese privo di adeguata protezione legale dei dati, lo obblighiamo contrattualmente al rispetto della protezione dei dati applicabile (a tal fine utilizziamo le clausole contrattuali tipo riviste della Commissione Europea, disponibili qui: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), salvo che esso non sia già soggetto a un quadro normativo riconosciuto a tutela della protezione dei dati e non possiamo basarci su una disposizione di eccezione. Un'eccezione può sussistere, in particolare, in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti, qualora l'esecuzione di un contratto richieda tale comunicazione, qualora abbiate prestato il consenso, oppure qualora si tratti di dati da voi resi generalmente accessibili al cui trattamento non vi siate opposti.

6. DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali per il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e di legge o altrimenti delle finalità perseguite con il trattamento, ovvero ad esempio per la durata dell'intera relazione d'affari (dalla fase precontrattuale, esecuzione fino alla cessazione di un contratto) e oltre, in conformità agli obblighi legali di conservazione e documentazione. È inoltre possibile che i dati personali siano conservati per il periodo entro il quale possono essere fatte valere pretese contro la nostra azienda, e per quanto siamo altrimenti obbligati per legge o per quanto interessi commerciali legittimi lo richiedano (ad es. a fini probatori e documentali). Una volta che i vostri dati personali non sono più necessari per le finalità di cui sopra, vengono di norma e per quanto possibile cancellati o anonimizzati. Per i dati operativi (ad es. log di sistema) si applicano in linea di massima termini di conservazione più brevi, di dodici mesi o meno.

7. SICUREZZA DEI DATI

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati e usi impropri, quali l'emanazione di istruzioni, formazione, soluzioni di sicurezza IT e di rete, controlli e limitazioni degli accessi, cifratura dei supporti dati e delle trasmissioni, pseudonimizzazione, controlli.

8. OBBLIGO DI FORNIRE DATI PERSONALI

Nell'ambito del nostro rapporto d'affari dovete fornirci i dati personali necessari per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto d'affari e per l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali (di norma non sussiste un obbligo legale di fornirci dati). Senza tali dati di norma non saremo in grado di concludere o eseguire un contratto con voi (o con il soggetto o la persona che rappresentate). Anche il sito web non potrà essere utilizzato qualora non vengano comunicate determinate indicazioni necessarie a garantire il traffico dei dati (ad es. l'indirizzo IP).

9. PROFILAZIONE [E DECISIONI AUTOMATIZZATE]

Trattiamo i vostri dati personali in parte in modo automatizzato al fine di valutare determinati aspetti personali (profilazione). Utilizziamo la profilazione in particolare per potervi informare e consigliare in modo mirato sui prodotti. A tal fine impieghiamo strumenti di analisi che ci consentono una comunicazione e pubblicità mirate, inclusa la ricerca di mercato e di opinione.

Per l'instaurazione e lo svolgimento del rapporto d'affari e nel resto, in linea di principio non ricorriamo a un processo decisionale interamente automatizzato (come disciplinato all'art. 22 GDPR). Qualora dovessimo impiegare tali procedure in singoli casi, ve ne informeremo separatamente, per quanto previsto dalla legge, e vi illustreremo i diritti correlati.

10. DIRITTI DELLA PERSONA INTERESSATA

Avete il diritto, nell'ambito del diritto sulla protezione dei dati a voi applicabile e nei limiti ivi previsti (come ad esempio nel caso del GDPR), di accesso, rettifica, cancellazione, di limitazione del trattamento e altrimenti di opposizione ai nostri trattamenti, in particolare a quelli per finalità di marketing diretto, di profilazione svolta a fini di pubblicità diretta e di altri legittimi interessi nel trattamento, nonché di ottenere la consegna di determinati dati personali ai fini della trasmissione a un altro soggetto (cosiddetta portabilità dei dati). Vi preghiamo di considerare tuttavia che ci riserviamo, da parte nostra, di far valere le limitazioni previste dalla legge, ad esempio qualora siamo tenuti alla conservazione o al trattamento di determinati dati, vi abbiamo un interesse prevalente (per quanto possiamo invocarlo) o ne abbiamo bisogno per l'esercizio di pretese. Qualora per voi insorgano costi, vi informeremo preventivamente. Sulla possibilità di revocare il vostro consenso vi abbiamo già informato al punto 3. Vi preghiamo di considerare che l'esercizio di tali diritti può confliggere con accordi contrattuali e ciò può comportare conseguenze come ad esempio la risoluzione anticipata del contratto o conseguenze sui costi. In tal caso vi informeremo preventivamente, ove non già regolato contrattualmente.

L'esercizio di tali diritti presuppone di norma che proviate la vostra identità in modo univoco (ad es. tramite copia di un documento d'identità, ove la vostra identità non sia altrimenti chiara o verificabile). Per far valere i vostri diritti potete contattarci all'indirizzo indicato al punto 1.

Ogni persona interessata ha inoltre il diritto di far valere giudizialmente le proprie pretese o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità di protezione dei dati competente per la Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>).

11. MODIFICHE

Possiamo modificare in qualsiasi momento la presente informativa sulla privacy senza preavviso. Si applica la versione di volta in volta pubblicata sul nostro sito web. Qualora l'informativa sulla privacy faccia parte di un accordo con voi, vi informeremo della modifica in caso di aggiornamento via e-mail o in altro modo idoneo.
